

■ご予約キャンセル時の返金対応について

210830

(キャンプ場利用料金の入金手続き後) お客様都合によるキャンセルの場合、既納の利用料金の返金は致しかねますこと予めご了承くださいませ。誠に申し訳ございません。

但し、災害又は利用者の責めに帰さない事由により、キャンプ場を利用することが出来なくなった場合は、既納の利用料金を全額還付いたします。【黒木キャンプ場条例施行規則第8条】

■ご予約キャンセル時のお願い

210604

ご予約キャンセルは、個人のお客様は1週間前、団体(20名以上)のお客様は2週間前までにお願い致します。

当日のキャンセルや無断キャンセルをされた場合、次回以降の予約が取りにくくなる場合がございますので予めご了承くださいませ。